



*Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji  
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
32-300 Olkusz, ul. Kluczevska 4  
NIP 637-17-43-980*

**UMOWA Nr ...../2021**

***o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków***

zawarta w Olkuszu w dniu ..... pomiędzy:

Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą: 32-300 Olkusz, ul. Kluczevska 4, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy, KRS 0000102550, wysokość kapitału zakładowego 64 673 500 zł, NIP 637-17-43-980, REGON 273567471, posiadającym status dużego przedsiębiorcy, reprezentowanym przez:

.....  
.....

zwanym dalej „PRZEDSIĘBIORSTWEM”

a  
imię i nazwisko/ nazwa firmy: .....  
adres zamieszkania/ siedziba: .....  
PESEL/ NIP, KRS: .....

zwanym dalej „ODBIORCĄ USŁUG”,  
o treści następującej:

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Strony oświadczają, że zawierają umowę o świadczenie usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków bytowych na warunkach określonych w niniejszej umowie, ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (zwanej dalej Ustawą), przepisach wykonawczych do tej Ustawy, Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Olkuszu (zwanego dalej Regulaminem) oraz zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, udzielonego decyzją Burmistrza Miasta i Gminy Olkusz (pełna treść dokumentów udostępniona jest w siedzibie PRZEDSIĘBIORSTWA oraz na stronie internetowej).
2. Świadczenie usług, o których mowa w ust. 1, dotyczy nieruchomości położonej w:  
.....  
(miejscowość, ulica, nr ew. gruntu)
3. Niniejsza umowa nie dotyczy odbioru ścieków przemysłowych. Zasady i warunki świadczenia ww. usługi określa odrębna umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków przemysłowych.

**§ 2**

**TYTUŁ PRAWNY DO ZAWARCIA UMOWY**

ODBIORCA USŁUG oświadcza, że:

- posiada tytuł prawny do nieruchomości określonej w § 1 ust. 2: własność, współwłasność, dzierżawa, najem, użytkowanie, użyczenie, zarząd, inny\*) na podstawie:

.....\*)  
(Nr księgi wieczystej lub dokument określający przysługujące prawo)

- korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym\*)

**§ 3**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
  - 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
  - 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
  - 3) praw i obowiązków stron umowy;
  - 4) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług;
  - 5) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;

\*) niepotrzebne skreślić

- 6) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art. 18 Ustawy;
  - 7) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
2. Zezwolenie, o którym mowa, w ust. 1 pkt 6, określa:
- 1) Przedmiot i obszar działalności.
  - 2) Wymagania w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych.
  - 3) Warunki, zakres i tryb kontroli realizacji zezwolenia i przestrzegania regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
  - 4) Warunki wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku jej niedoboru.
  - 5) Prowadzenie racjonalnej gospodarki w zakresie działalności objętej zezwoleniem.
  - 6) Warunki cofnięcia zezwolenia.
3. Zezwolenie, o którym mowa, w ust. 1 pkt 6, zobowiązuje PRZEDSIĘBIORSTWO w szczególności do:
- zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług, niezawodności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, przestrzegania wymagań ograniczania szkodliwego oddziaływania na środowisko i utrzymywania możliwie niskich kosztów prowadzenia działalności gospodarczej;
  - zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody do odbiorców w wymaganych ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków;
  - prowadzenia rozliczeń za dostarczaną wodę i odebrane ścieki w oparciu o ceny i stawki określone w taryfach;
  - spełnienia wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych określonych rozporządzeniem.

#### § 4

#### WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Strony w oparciu o możliwości techniczne PRZEDSIĘBIORSTWA i zapotrzebowania ODBIORCY USŁUG ustalają, iż maksymalna ilość :
  - a) dostarczonej/pobranej wody nie przekroczy\*):
    - na cele socjalno-bytowe: ..... m<sup>3</sup> miesięcznie,
    - na inne cele: ..... m<sup>3</sup> miesięcznie,
  - b) odprowadzonych ścieków nie przekroczy\*):
    - na cele socjalno-bytowe: ..... m<sup>3</sup> miesięcznie,
    - na inne cele: ..... m<sup>3</sup> miesięcznie.
2. ODBIORCA USŁUG oświadcza, że odprowadzane ścieki nie są ściekami przemysłowymi oraz, że posiada/nie posiada\*) urządzenia pomiarowego.
3. Miejscem wykonania usługi dostarczania wody jest pierwszy zawór za wodomierzem głównym, a w przypadku braku wodomierza głównego – początek instalacji wewnętrznej ODBIORCY USŁUG.
4. Miejscem wykonania usługi odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości gruntowej lub urządzenie pomiarowe znajdujące się na przyłączy kanalizacyjnym.

#### § 5

#### PRAWA I OBOWIĄZKI ODBIORCY USŁUG

1. ODBIORCA USŁUG ma prawo:
  - a) do dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę, o odpowiednim ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa w miejscu włączenia do sieci oraz o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi zgodnej z obowiązującymi przepisami i o parametrach nie przekraczających wymienionych wartości:
    - Zawartość chloru wolnego: 0,3 mg/l
    - Mętność: do 1,0 NTU
    - Barwa - do 15 mg Pt/l
    - Odczyn pH - 6,5-9,5
    - Przewodność - 2500 μS/cm
    - Liczba bakterii grupy coli - 0/100ml
    - Escherichia coli - 0/100ml
    - Enterokoki - 0/100ml
    - Ogólna liczba mikroorganizmów w 22±2°C po 72h w objętości 1 ml - bez nieprawidłowych zmian;
  - b) do odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych w sposób ciągły i niezawodny, w ilości określonej w niniejszej umowie nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę oraz warunkach przyłączenia nieruchomości, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami;
  - c) zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonania przez PRZEDSIĘBIORSTWO umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi, na zasadach opisanych w § 11;
  - d) do odszkodowania za szkody powstałe z winy PRZEDSIĘBIORSTWA w związku z nienależyтым wykonywaniem usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków, z zastrzeżeniem §10 ust.3;
  - e) do domagania się od PRZEDSIĘBIORSTWA obniżenia należności (upustów) w przypadku niedotrzymania warunków umowy, pod warunkiem natychmiastowego powiadomienia o powyższych okolicznościach PRZEDSIĘBIORSTWA i spisaniu protokołu uzgodnień;
  - f) żądania przeprowadzenia przez PRZEDSIĘBIORSTWO kontroli prawidłowości wskazań wodomierza głównego, w przypadku uzasadnionego podejrzenia jego wadliwości. Kontrola prawidłowości wskazań wodomierza głównego odbywa się wyłącznie na pisemny wniosek ODBIORCY USŁUG. Koszt badania prawidłowości wskazań wodomierza głównego ponosi ODBIORCA USŁUG w przypadku, gdy badanie to nie potwierdziło niesprawności wodomierza.

\*) niepotrzebne skreślić

2. ODBIORCA USŁUG jest zobowiązany do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez PRZEDSIĘBIORSTWO, a w szczególności do:
- a) utrzymania wewnętrznych instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
  - b) zabezpieczenia wewnętrznej instalacji wodociągowej przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
  - c) zabezpieczenia wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej przed cofnięciem się ścieków,
  - d) natychmiastowego powiadomienia PRZEDSIĘBIORSTWA o awariach oraz zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
  - e) przygotowania na własny koszt miejsca pod montaż wodomierza głównego w budynku lub wybudowanie studni wodomierzowej,
  - f) utrzymania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i narażenie na oddziaływania zakłócające jego prawidłowe działanie (zabezpieczenie przed zalaniem, zamrożeniem i uszkodzeniem) oraz zabezpieczenia pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych (np. ochrony przed kradzieżą),
  - g) zakupu, zainstalowania i utrzymania oraz legalizowania na własny koszt wodomierza innego niż główny (wodomierz główny utrzymuje na własny koszt PRZEDSIĘBIORSTWO),
  - h) utrzymania na własny koszt przyłącza wodociągowego znajdującego się w posiadaniu ODBIORCY USŁUG od miejsca włączenia do sieci do wodomierza,
  - i) utrzymania na własny koszt przyłącza kanalizacyjnego znajdującego się w posiadaniu ODBIORCY USŁUG od miejsca włączenia do sieci do studzienki kanalizacyjnej, a w razie braku studzienki, na całej długości od miejsca połączenia z instalacją wewnętrzną do granicy nieruchomości,
  - j) udostępnienia PRZEDSIĘBIORSTWU terenu nieruchomości oraz pomieszczenia (również studni wodomierzowej), w którym zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe i zapewnienie odpowiedniego, nieskrępowanego dostępu do wodomierza lub urządzenia pomiarowego w celu dokonania odczytu ich wskazań, naprawy, wymiany, kontroli oraz innych koniecznych prac, w szczególności wypompowania na własny koszt wody w przypadku zalania,
  - k) użytkowania wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
  - l) umożliwienie PRZEDSIĘBIORSTWU nieskrępowanego dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji w celu weryfikacji ich stanu, jeżeli zachodzi prawdopodobieństwo, że instalacje ODBIORCY USŁUG mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez PRZEDSIĘBIORSTWO,
  - m) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej wyłącznie w celach i na warunkach określonych w niniejszej umowie,
  - n) niezwłocznego pisemnego poinformowania PRZEDSIĘBIORSTWA o zmianie adresu zamieszkania oraz adresu do korespondencji, a także o utracie przez ODBIORCĘ USŁUG tytułu prawnego do nieruchomości lub zaprzestaniu korzystania z nieruchomości o niuregulowanym stanie prawnym, a także o dacie tej zmiany,
  - o) umożliwienia dokonania demontażu wodomierza głównego oraz odczytu urządzenia pomiarowego przez uprawnionego pracownika przedsiębiorstwa, o ile będzie istniała przerwa w świadczeniu usług, w szczególności w przypadkach, o których mowa w pkt n,
  - p) natychmiastowego powiadomienia PRZEDSIĘBIORSTWA o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach i niesprawności wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby, nakładki do zdalnego odczytu oraz kradzieży wodomierza,
  - q) niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń, jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, za które odpowiada ODBIORCA USŁUG, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez PRZEDSIĘBIORSTWO. W przypadku, gdy ODBIORCA USŁUG nie usunie zagrożenia pomimo pisemnego wezwania ze strony PRZEDSIĘBIORSTWA, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia, obciążając kosztami powyższych działań ODBIORCĘ USŁUG.
3. Zabrania się ODBIORCY USŁUG:
- a) wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej,
  - b) zmiany lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego bez zgody PRZEDSIĘBIORSTWA,
  - c) uszkodzania lub zakłócania działania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego,
  - d) usytuowania obiektów budowlanych, drzew oraz krzewów w pasie 1,25m od skrajni sieci. Zaleca się stosowanie powyższych wytycznych również w odniesieniu do przyłączy,
  - e) poboru wody z pominięciem wodomierza głównego i/lub odprowadzania ścieków z pominięciem urządzenia pomiarowego,
  - f) zrywania plomb na urządzeniach i instalacjach wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

## § 6

### PRAWA I OBOWIĄZKI PRZEDSIĘBIORSTWA

1. PRZEDSIĘBIORSTWO ma prawo do:
- a) kontroli przestrzegania ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
  - b) wstępu na teren nieruchomości lub obiektu budowlanego, dla którego PRZEDSIĘBIORSTWO świadczy usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków w celu:
    - 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
    - 2) przeprowadzania kontroli urządzenia pomiarowego lub wodomierza i dokonywania odczytu ich wskazań, badań i pomiarów,
    - 3) przeprowadzania przeglądów i napraw urządzeń i przyłączy posiadanych przez PRZEDSIĘBIORSTWO,
    - 4) sprawdzania ilości i jakości odprowadzanych ścieków wprowadzonych do sieci,
    - 5) odcięcia dostawy wody, zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do punktów czerpalnych w budynku,
    - 6) usunięcia na własny koszt awarii sieci i przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego będącego w posiadaniu ODBIORCY USŁUG,
    - 7) przeprowadzania kontroli stanu założonych plomb, również po odcięciu dostawy wody,

\*) niepotrzebne skreślić

- 8) zajęcia pasa terenu na posesjach odbiorców, o szerokości niezbędnej do usuwania awarii lub dokonywania konserwacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, pod warunkiem, że na własny koszt przywróci ono teren do stanu sprzed awarii lub konserwacji,
  - c) zaprzestania prowadzenia rozliczeń z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej w przypadku:
    - 1) wykorzystywania wody na cele inne niż wskazane w wydanych przez PRZEDSIĘBIORSTWO warunkach technicznych montażu wodomierza dodatkowego dla ustalenia ilości wody bezpowrotnie zużytej,
    - 2) braku korelacji pomiędzy wodomierzem głównym a wodomierzem dodatkowym,
    - 3) uszkodzenia wodomierza dodatkowego, zerwania lub uszkodzenia plomb,
    - 4) wpływania na zmianę funkcji metrologicznych wodomierza dodatkowego,
    - 5) braku ważnej cechy legalizacyjnej wodomierza dodatkowego.
2. PRZEDSIĘBIORSTWO zobowiązuje się zapewnić:
- a) zdolności dostawcze posiadanych urządzeń wodociągowych, zapewniając dostawę wody do ODBIORCY USŁUG, w ilości ustalonej w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, o minimalnym ciśnieniu określonym w §5 ust. 1 lit. a) utrzymywanym w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej,
  - b) przepustowość posiadanych urządzeń kanalizacyjnych, zapewniając odprowadzenie ścieków, w ilości określonej w § 4 ust. 1 niniejszej umowy,
  - c) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w aktualnym Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
  - d) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków z/do posiadanych przez PRZEDSIĘBIORSTWO urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - e) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego po odbiorze technicznym przyłącza.
3. PRZEDSIĘBIORSTWO zobowiązuje się poinformować ODBIORCĘ USŁUG w sposób zwyczajowo przyjęty o:
- a) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody z wyprzedzeniem, co najmniej 3 dniowym oraz o przewidywanym czasie ich trwania,
  - b) o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 4 godziny oraz o przewidywanym czasie ich trwania.
4. W przypadku budynków wielolokalowych, PRZEDSIĘBIORSTWO może o zdarzeniach wskazanych w ust. 3 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.
5. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin PRZEDSIĘBIORSTWO ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie ODBIORCĘ USŁUG, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
6. PRZEDSIĘBIORSTWO nie ma obowiązku informowania o odcięciu dostawy wody i/lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego w nieruchomości i/lub lokalu w budynku wielolokalowym jeżeli:
- a) przyłącze i instalację wodociągową lub kanalizacyjną wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - b) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa i zawartej umowie lub stwierdzono celowe uszkodzenie lub pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - c) został stwierdzony nielegalny pobór wody i/lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy pominiętych albo celowo uszkodzonych wodomierzach głównych lub urządzeniach pomiarowych.
7. Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować ODBIORCĘ USŁUG o niedotrzymaniu odpowiednich parametrów dostarczanej wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej, a także niezwłocznie podjąć niezbędne działania celem przywrócenia odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

## § 7

### OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY I WARUNKI JEJ WYPOWIEDZENIA

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony/określony do dnia .....
2. Umowa obowiązuje od dnia zawarcia niniejszej umowy.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu, na jaki została zawarta.
4. Umowa, zawarta zarówno na czas nieokreślony jak i określony, może być rozwiązana przez ODBIORCĘ USŁUG z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca lub na mocy porozumienia Stron w uzgodnionym terminie.
5. Rozwiązanie przez ODBIORCĘ USŁUG umowy za wypowiedzeniem, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie PRZEDSIĘBIORSTWA lub jego prawidłowego doręczenia.
6. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy PRZEDSIĘBIORSTWO zaprzestaje świadczenia usług, a w szczególności dokonuje odjęcia dostawy wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
7. PRZEDSIĘBIORSTWO ma prawo rozwiązać każdą umowę natychmiastowo (bez zachowania okresu wypowiedzenia) w przypadku zaistnienia jednej z okoliczności uprawniającej PRZEDSIĘBIORSTWO do odjęcia dostawy wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o której mowa w § 10 ust. 4.
8. Umowa wygasa z chwilą:
  - a) śmierci ODBIORCY USŁUG będącego osobą fizyczną,
  - b) utraty przez ODBIORCĘ USŁUG tytułu prawnego do nieruchomości lub z chwilą trwałego zaprzestania korzystania z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym,
  - c) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub postępowania likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą,
  - d) rozwiązania lub innego zdarzenia powodującego zakończenie bytu osoby prawnej,
  - e) wystąpienia obiektywnych przyczyn technicznych lub prawnych, leżących po stronie ODBIORCY USŁUG, uniemożliwiających dalsze świadczenie usług przez PRZEDSIĘBIORSTWO na rzecz ODBIORCY USŁUG.
9. ODBIORCA USŁUG, który zawarł umowę na odległość (lub poza lokalem PRZEDSIĘBIORSTWA) może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.

\*) niepotrzebne skreślić

10. ODBIORCA USŁUG oświadcza, iż wyraził pisemną zgodę w protokole odbioru przyłącza na rozpoczęcie świadczenia usług przed zawarciem umowy na zasadach zawartych w projekcie umowy dostępnym na stronie internetowej PRZEDSIĘBIORSTWA oraz zobowiązuje się do zapłaty za świadczone przez PRZEDSIĘBIORSTWO usługi w tym okresie, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

## § 8 SPOSÓB ROZLICZEŃ

1. Rozliczenie należności z tytułu dostarczenia wody i odprowadzenia ścieków odbywa się na podstawie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków w oparciu o ceny, stawki opłat oraz zasady określone w obowiązujących taryfach w **jednomiesięcznych /dwumiesięcznych /trzymiesięcznych** okresach obrachunkowych (rozliczeniowych).
2. Wyciąg z taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy obejmujący zestawienie cen i stawek opłat stanowi załącznik do umowy.
3. Ilość dostarczonej wody do nieruchomości wyposażonej w wodomierz główny ustala się zgodnie z jego wskazaniami.
4. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się zgodnie z aktualnym Rozporządzeniem w sprawie przeciętnych norm zużycia wody.
5. Na należność, o której mowa w ust. 1, składa się również opłata abonamentowa. Opłata abonamentowa dotyczy wszystkich ODBIORCÓW USŁUG bez względu na wyposażenie nieruchomości w wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe.
6. Opłata abonamentowa jest naliczana ODBIORCY USŁUG za każdy okres rozliczeniowy niezależnie od tego, czy ODBIORCA USŁUG pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki w tym okresie.
7. Ilość ścieków odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, zainstalowanego w miejscu i na warunkach uzgodnionych z PRZEDSIĘBIORSTWEM przez ODBIORCĘ USŁUG i na jego koszt.
8. W sytuacji braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków, o których mowa w ust. 7 przyjmuje się jako równą ilości wody pobranej z sieci PRZEDSIĘBIORSTWA ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego i/lub wody pobranej ze źródła własnego, pomniejszoną o ilość wody zużytej bezpowrotnie na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.
9. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków PRZEDSIĘBIORSTWO uwzględnia ilość bezpowrotnie zużytej wody w przypadku zainstalowania przez ODBIORCĘ USŁUG na własny koszt wodomierza dodatkowego na podstawie warunków określonych przez PRZEDSIĘBIORSTWO. Rozpoczęcie rozliczania z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej następuje po dokonaniu odbioru technicznego i zaplombowaniu wodomierza dodatkowego przez PRZEDSIĘBIORSTWO.
10. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, niemożności dokonania odczytu, w tym z powodu braku do niego dostępu, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków z ostatnich trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
11. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza, koryguje się dotychczasowe rozliczenia od daty wystąpienia nierzetelnego pomiaru, a jeżeli ustalenie tej daty nie jest możliwe, od ostatniego odczytu wodomierza.
12. Jeżeli ODBIORCA USŁUG pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń PRZEDSIĘBIORSTWA, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.
13. Jeżeli ODBIORCA USŁUG pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń PRZEDSIĘBIORSTWA i wprowadza ścieki do urządzeń PRZEDSIĘBIORSTWA, w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza dodatkowego i wodomierza głównego.
14. W przypadkach określonych w ust. 12 i ust. 13 ODBIORCA USŁUG jest zobowiązany do zakupu, zainstalowania na własny koszt wodomierza dodatkowego, jego utrzymania i legalizacji. Wodomierz dodatkowy wymaga założenia plomb przez PRZEDSIĘBIORSTWO.
15. ODBIORCA USŁUG jest zobowiązany poinformować pisemnie PRZEDSIĘBIORSTWO o własnych ujęciach wody w celu ustalenia ilości odprowadzanych ścieków.
16. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.
17. PRZEDSIĘBIORSTWO powiadamia Odbiorców Usług o zmianie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków poprzez ogłoszenie na stronie internetowej PRZEDSIĘBIORSTWA i udostępnienie jej w siedzibie PRZEDSIĘBIORSTWA w terminie 7 dni od dnia ogłoszenia taryfy na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
18. Podstawą obciążenia ODBIORCY USŁUG należnościami za usługi świadczone przez PRZEDSIĘBIORSTWO jest faktura, w tym faktura elektroniczna.
19. PRZEDSIĘBIORSTWO doręcza fakturę na adres zamieszkania (siedzibę) ODBIORCY USŁUG, chyba że ODBIORCA USŁUG wskazał inny adres do korespondencji, lub na adres elektroniczny (faktura elektroniczna) lub udostępni fakturę na e-BOK.
20. W przypadku, gdy nieruchomość stanowi współwłasność kilku osób, ODBIORCA USŁUG wskazuje na piśmie osobę, której będą doręczane faktury. W przypadku braku wskazania takiej osoby, PRZEDSIĘBIORSTWO będzie wysyłać faktury wybranemu przez siebie współwłaścicielowi nieruchomości.
21. ODBIORCA USŁUG zobowiązuje się zapłacić PRZEDSIĘBIORSTWU należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od dnia doręczenia lub udostępnienia faktury.
22. Zgłoszenie przez ODBIORCĘ USŁUG zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
23. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu należności na konto PRZEDSIĘBIORSTWA określone w fakturze lub dzień wpłaty w kasie PRZEDSIĘBIORSTWA.
24. Opóźnienia w zapłacie uprawniają PRZEDSIĘBIORSTWO do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie, a w przypadku podmiotów gospodarczych do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
25. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie ODBIORCY USŁUG zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
26. Przedsiębiorstwo dokonuje rozliczenia świadczonych usług na dzień 31 grudnia, ustalając ilość świadczonych usług na podstawie oszacowania ilości zużycia wody i odprowadzonych ścieków wg średniodobowego zużycia pomiędzy odczytami i nalicza opłaty proporcjonalnie za liczbę dni pozostającą od dnia wystawienia ostatniej faktury do 31 grudnia.

\*) niepotrzebne skreślić

27. Faktury zawierające prognozowaną sprzedaż na dzień 31 grudnia są wystawiane w ostatnim kwartale roku tj. w okresie od 1 października do 31 grudnia wraz z rozliczeniem za bieżący okres obrachunkowy dokonywany w tym okresie.
28. Jeżeli stroną umowy jest więcej niż jeden odbiorca, to ponoszą oni solidarną odpowiedzialność za zapłatę zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
29. PRZEDSIĘBIORSTWO obciąża kosztami ODBIORCĘ USŁUG za okres korzystania z usług od chwili przyłączenia do sieci w oparciu o zgodę na rozpoczęcie korzystania z usług i ponoszenie z tego tytułu opłat wyrażoną na piśmie w protokole końcowym odbioru przyłącza, na warunkach określonych w projekcie umowy dostępnym na stronie internetowej PRZEDSIĘBIORSTWA.
30. Sposób rozliczenia w przypadku zmiany ODBIORCY USŁUG określa § 9.

## § 9

### ZMIANA ODBIORCY USŁUG

1. Ciągłość świadczenia usług może być zachowana pod warunkiem spełnienia przez dotychczasowego ODBIORCĘ USŁUG i nowego ODBIORCĘ USŁUG warunków opisanych w ust. 2-4.
2. W przypadku przekazania nieruchomości przez ODBIORCĘ USŁUG innemu podmiotowi, w wyniku którego ODBIORCA USŁUG traci tytuł prawny do nieruchomości lub prawo do korzystania z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, ODBIORCA USŁUG jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego poinformowania PRZEDSIĘBIORSTWA o utracie przez ODBIORCĘ USŁUG tytułu prawnego do nieruchomości lub zaprzestaniu korzystania z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, a także o zmianie właściciela (zarządcy) nieruchomości lub osoby korzystającej z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, dacie tej zmiany, oraz umożliwienia dokonania demontażu wodomierza głównego oraz odczytu.
3. W sytuacji opisanej w ust. 2, ODBIORCA USŁUG niezwłocznie przedkłada PRZEDSIĘBIORSTWU protokół zdawczo-odbiorczy lub inny dokument, określający wskazanie wodomierza lub/i urządzenia pomiarowego na dzień wydania nieruchomości swojemu następcy.
4. Po wypełnieniu przez ODBIORCĘ USŁUG obowiązków, o których mowa w ust. 2 oraz w ust. 3, PRZEDSIĘBIORSTWO może zawrzeć umowę z nowym ODBIORCĄ USŁUG z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług, chyba że ciągłość świadczenia usług została przerwana.
5. PRZEDSIĘBIORSTWO niezwłocznie wysyła na piśmie dotychczasowemu ODBIORCY USŁUG potwierdzenie wygaśnięcia umowy po otrzymaniu informacji, o której mowa w ust. 2.
6. Do czasu poinformowania PRZEDSIĘBIORSTWA przez ODBIORCĘ USŁUG o faktach, o których mowa w ust. 2, oraz umożliwienia dokonania demontażu wodomierza lub odczytu ODBIORCA USŁUG, pomimo wygaśnięcia umowy, ponosi opłaty z tytułu świadczenia usług przez PRZEDSIĘBIORSTWO w w/w okresie. Ewentualne roszczenia regresowe mogą być kierowane przez dotychczasowego ODBIORCĘ USŁUG wyłącznie do podmiotu, który faktycznie korzysta ze świadczonych usług.
7. W sytuacji opisanej w ust. 6, ODBIORCA USŁUG rozliczany jest:
  - a) o ile istnieje przerwa w świadczeniu usług – na podstawie odczytów wodomierza zapisanych w protokole demontażu wodomierza głównego lub odczytu wskazań urządzenia pomiarowego zapisanych w protokole odczytu wskazań,
  - b) o ile nie istnieje przerwa w świadczeniu usług – na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego lub innego dokumentu określającego stan (wskazania) wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego na dzień sprzedaży lub wydania nieruchomości swojemu następcy na nieruchomości.
8. W razie śmierci ODBIORCY USŁUG lub utraty bytu prawnego przez osobę prawną, umowa wygasa zgodnie z brzmieniem § 7 ust. 8. W związku z powyższym następcy ODBIORCY USŁUG na nieruchomości powinni zawrzeć z PRZEDSIĘBIORSTWEM nową umowę o świadczenie usług lub poinformować na piśmie PRZEDSIĘBIORSTWO o rezygnacji z korzystania z dotychczasowych usług. W przeciwnym razie zostaną obciążeni kosztami bezumownego korzystania z usług, a PRZEDSIĘBIORSTWO jest uprawnione do przeprowadzenia procedury odcięcia dostawy wody.

## § 10

### WARUNKI NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG

1. PRZEDSIĘBIORSTWO ma prawo ograniczyć świadczenie usług, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego lub potrzebami przeciwpożarowymi.
2. PRZEDSIĘBIORSTWO ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług chyba, że nie ponosi winy.
3. PRZEDSIĘBIORSTWO wolne jest od odpowiedzialności w szczególności, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług, wynikały w szczególności z:
  - a) działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
  - b) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które PRZEDSIĘBIORSTWO nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego ODBIORCY USŁUG,
  - c) braku wody na ujęciu, spowodowanym czynnikiem niezawinionym i niezależnym od PRZEDSIĘBIORSTWA,
  - d) planowanych przerw, po uprzednim powiadomieniu odbiorcy, związanymi z wykonaniem prac modernizacyjnych lub konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - e) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.
4. PRZEDSIĘBIORSTWO może odciąć dostawę wody do nieruchomości i/lub lokalu w budynku wielolokalowym lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
  - a) przyłącze i instalację wodociągową lub kanalizacyjną wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - b) ODBIORCA USŁUG nie uiścił należności za dwa pełne okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa i zawartej umowie lub stwierdzono celowe uszkodzenie lub pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody i/lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy pominiętych albo celowo uszkodzonych wodomierzach głównych lub urządzeniach pomiarowych.
5. Odcięcie dostawy wody do nieruchomości następuje poprzez:
  - a) zamknięcie zasuw przyłączeniowej lub

\*) niepotrzebne skreślić



- b) odcięcie przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej lub
  - c) demontaż wodomierza głównego.
6. PRZEDSIĘBIORSTWO dokonuje zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego poprzez:
- a) zablokowanie odbioru ścieków w miejscu włączenia do urządzeń kanalizacyjnych PRZEDSIĘBIORSTWA,
  - b) odłączenia przyłącza kanalizacyjnego od sieci kanalizacyjnej.
7. PRZEDSIĘBIORSTWO wznawia dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków po usunięciu przyczyn, które spowodowały odcięcie dostawy wody i/lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego na wniosek ODBIORCY USŁUG i na jego koszt, zgodnie z treścią nowych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i warunków przyłączenia do sieci kanalizacyjnej, jeżeli nastąpiło odcięcie przyłącza od sieci.

## § 11 REKLAMACJE

1. ODBIORCA USŁUG ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez PRZEDSIĘBIORSTWO usług, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty, niezwłocznie po powzięciu informacji o wystąpieniu okoliczności będącej podstawą jej złożenia, jednak nie później niż 12 miesięcy od wystąpienia okoliczności będącej podstawą jej złożenia.
2. Zgłoszenia przez ODBIORCĘ USŁUG reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez PRZEDSIĘBIORSTWO umowy, dokonywane są w formie pisemnej na adres PRZEDSIĘBIORSTWA lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez PRZEDSIĘBIORSTWO na stronie internetowej.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez PRZEDSIĘBIORSTWO bez zbędnej zwłoki, w terminie 14 dni od dnia ich złożenia w siedzibie PRZEDSIĘBIORSTWA lub doręczenia.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresu dłuższego niż termin wskazany w ust. 3 PRZEDSIĘBIORSTWO przed upływem terminu wskazanego w ust. 3 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła reklamację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji.
5. PRZEDSIĘBIORSTWO udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, podając uzasadnienie.
6. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat za usługi, w związku z niedotrzymaniem warunków umowy, PRZEDSIĘBIORSTWO powiadamia ODBIORCĘ USŁUG o wysokości przyznanego upustu.

## § 12 INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**Ogólne Rozporządzenie**” lub „**RODO**”) informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Olkuszu ul. Kluczevska 4; NIP 637 17 43 980 (dalej: Przedsiębiorstwo). Z Administratorem możecie się Państwo kontaktować drogą e-mailową pod adresem e-mail: [zarzad@pwik.olkusz.pl](mailto:zarzad@pwik.olkusz.pl); za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Kluczevska 4, 32-300 Olkusz, bądź osobiście pod adresem ul. Kluczevska 4, 32-300 Olkusz. Z inspektorem ochrony danych możecie się Państwo kontaktować drogą e-mailową pod adresem [iod@pwik.olkusz.pl](mailto:iod@pwik.olkusz.pl), za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Kluczevska 4, 32-300 Olkusz,
2. Przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu zawarcia i realizacji przedmiotowej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) oraz realizacji aktualnych wymagań ustawowych. Dane osobowe przetwarzane będą również na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) jakim jest:
  - zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia na naszym terenie przetwarzamy za pomocą monitoringu;
  - windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
  - prowadzenie analiz statystycznych;
  - przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności czyli wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa.
3. Odbiorcą Państwa danych osobowych będą:
  - nasi pracownicy upoważnieni przez Przedsiębiorstwo;
  - firmy z którymi zawarliśmy umowy na powierzenie przetwarzania danych osobowych, które wspierają nas w świadczeniu Wam usług;
  - oraz inni odbiorcy tacy jak: ubezpieczyciele, kurierzy, banki.
4. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez czas obowiązywania umowy zawartej z Państwem, a także po jej zakończeniu w celach:
  - dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy;
  - wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych;
  - statystycznych i archiwizacyjnych.
5. Posiadacie Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody jeśli przetwarzanie odbywało się na jej podstawie (art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO).
6. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznacie, iż przetwarzanie Waszych danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
7. Podanie przez Państwa danych osobowych, jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie odmowa podpisania umowy.
8. Decyzje w Państwa sprawie nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. Państwa dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.

**§ 13**  
**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z przepisami wykonawczymi, Regulaminu oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.
3. ODBIORCA USŁUG oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olkusz.
4. Wszelkie zmiany treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmiany taryfy. W przypadku zmiany postanowień umowy Strony zawierają aneks do umowy.
5. Z chwilą podpisania niniejszej umowy wygasa umowa z dnia .....r.\*
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, dotyczących usług i produktów PRZEDSIĘBIORSTWA oraz podmiotów współpracujących z PRZEDSIĘBIORSTWEM. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania umowy. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie. *(Wyrażenie zgody jest dobrowolne i nie determinuje podpisania umowy.)*
- Umowa została zawarta poza lokalem PRZEDSIĘBIORSTWA.  
Oświadczam, iż zostałem/am poinformowany/a o możliwości odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, w przypadku zawarcia umowy poza lokalem PRZEDSIĘBIORSTWA na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

**PRZEDSIĘBIORSTWO**

**ODBIORCA USŁUG**