



Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji
Spółka z o. o. w Olsztynie
Laboratorium Badania Wody i Ścieków
32-300 Olsztyn, ul. Wspólna 2c Tel. 32/642-13-25

FZ-PG1-R8-1-01-01(V1)

wydanie z dnia 02.09.2025

Zlecenie badania wody

.....
(data wpływu / nr kancelaryjny)

1. Zleceniodawca:

1. Imię i nazwisko / Nazwa:

2. Adres:

3. NIP:

4. Numer telefonu:

2. Adres miejsca pobrania/nazwa próbki dostarczonej przez klienta*):

.....
.....

3. Cel badania:

- ☐ Określenie przydatności wody do spożycia w odniesieniu do obowiązujących przepisów wg Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r.
- ☐ Inny

4. Zgoda na przekazanie informacji o przekroczeniach właściwemu PPIS zgodnie z aktualnym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi:

- ☐ Tak
- ☐ Nie
- ☐ Nie dotyczy

5. Odbiór Sprawozdania z badań i faktury:

- ☐ Osobiście w kasie przedsiębiorstwa/osobiście w laboratorium*)
- ☐ Przesyłka pocztowa (Wyrażam zgodę na przysyłanie dokumentów zawierających moje dane osobowe drogą pocztową. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dane osobowe)

Adres do korespondencji (wypełnić w przypadku, gdy różny od adresu Zleceniodawcy)

6. Wymóg stwierdzenia zgodności wyniku z wymaganiem określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z dnia 7 grudnia 2017r.:

- ☐ Tak (uzupełnić formularz 7.1/03 Przedstawienie stwierdzenia zgodności/niezgodności wyniku z wymaganiami/specyfikacjami)
- ☐ Nie

7. Informacje od klienta mogące mieć wpływ na ważność wyników badań:

a) pochodzenie próbki wody:

- b) punkt pobrania, data i godzina pobrania próbki:
- c) urządzenia do uzdatniania wody (jakie?):
- d) deklaruje pobranie próbki według PN ISO 5667-5:2017-10/ PN-EN ISO 19458:2007
- ☐ tak
- ☐ nie
- e) potwierdzono posiadanie certyfikatu próbkobiorcy (numer, wydany przez):
- f) warunki transportu próbki do laboratorium:
- g) woda/woda do spożycia przez ludzi*)

8. Zleceniodawca:

- a) ma zagwarantowaną poufność, bezstronność badań oraz ochronę praw własności wyników badań,
- b) ma prawo uczestniczyć jako obserwator w badaniach przez niego zleconych oraz ma wgląd do dokumentacji systemu zarządzania,
- c) ma prawo do złożenia skargi na działalność laboratorium,
- d) oświadcza, że w przypadku samodzielnego pobierania próbek został poinformowany o sposobie postępowania przy pobieraniu i transportowaniu próbek oraz o konsekwencjach wynikających z dostarczenia do laboratorium próbki w naczyniach i w warunkach nie spełniających kryteriów, zapewniających wiarygodność wyników badań (niewłaściwy sposób postępowania na tym etapie może negatywnie wpłynąć na ostateczne wyniki badań),
- e) oświadcza, że podane w zleceniu dane są zgodne z prawdą,
- f) oświadcza, że zapoznał się z aktualnym cennikiem i akceptuje sposób rozliczenia ceny badania oraz kosztów związanych z transportem, zobowiązuje się uregulować należność za wykonaną usługę w terminie wyznaczonym na fakturze (14 dni). W przypadku braku możliwości pobrania próbki zobowiązuje się ponieść koszty transportu,
- g) oświadcza, że zapoznał się z aktualnym zakresem akredytacji laboratorium badawczego AB 893 (www.pwik.olkusz.pl).

9. Zleceniobiorca:

- a) w przypadku dostarczenia próbek przez zleceniodawcę nie ponosi odpowiedzialności za błędy związane z pobieraniem, utrwalaniem i transportem próbek powstałe z winy Zleceniodawcy. Wyniki badań dla próbek dostarczonych mogą nie być respektowane przez organa nadrzędne i mogą być użyte tylko dla potrzeb własnych Zleceniobiorcy,
- b) ma prawo do korekty Sprawozdania z badań, gdy zaistnieje taka konieczność oraz obowiązek podania przyczyny tej sytuacji,
- c) nie wykonuje badania smaku w przypadku braku badań mikrobiologicznych, próbek wody zanieczyszczonej mikrobiologicznie oraz próbek silnie zanieczyszczonych fizykochemicznie,
- d) może odmówić przyjęcia próbki, jeżeli próbka nie jest zdatna do badania,
- e) zobowiązuje się do wykonania usługi w terminie 10 dni roboczych od dnia pobrania/przyjęcia próbki.

10. Zakres zlecenia - metody badań stosowane w laboratorium:

Lp.	Akredytacja	Rodzaj działalności/ badane cechy	Metoda	Jednostka	Procedura badawcza/norma
1	A	Mętność	nefelometryczna	NTU	PN-EN ISO 7027-1:2016-09
2	A	Barwa	wizualna	mg/l Pt	PN-EN ISO 7887:2012, rozdział 7
3	NA	Zapach	sensoryczna (metoda uproszczona, wyboru niewymuszonego, test parzysty)	-	PN-EN 1622:2006
4	NA	Smak	sensoryczna (metoda uproszczona, wyboru niewymuszonego, test parzysty)	-	
5	A	pH	potencjometryczna	-	PN-EN ISO 10523:2012
6	A	Stężenie żelaza ogólnego	spektrofotometryczna	mg/l	IP/PB/11 wydanie 6 z dn.01.07.2021r. na podstawie metody HACH LANGE nr 8008
7	A	Zawartość chloru wolnego	kolorymetryczna	mg/l	PN-EN ISO 7393-2: 2018-04
8	A	Przewodność elektryczna właściwa	konduktometryczna	μS/cm	PN-EN 27888:1999
9	A	Najbardziej prawdopodobna liczba bakterii grupy coli i <i>Escherichia Coli</i>	metoda NPL test Colilert 18	NPL/100 ml	PN-EN ISO 9308-2:2014-06
10	A	Liczba enterokoków kałowych	filtracji membranowej	jtk/100 ml	PN-EN ISO 7899-2:2004
11	A	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C	metoda płytkowa (posiew wgłębny na agarze z ekstraktem drożdżowym)	jtk/1 ml	PN-EN ISO 6222:2004
12	A	Ogólna liczba mikroorganizmów w 36°C	metoda płytkowa (posiew wgłębny na agarze z ekstraktem drożdżowym)	jtk/1 ml	PN-EN ISO 6222:2004
13	A	Liczba <i>Escherichia Coli</i>	filtracji membranowej	jtk/100 ml	PN-EN ISO 9308-1:2014-12+A1:2017-04
14	A	Liczba bakterii grupy coli	filtracji membranowej	jtk/100 ml	
15	A	Najbardziej prawdopodobna liczba enterokoków kałowych	metoda NPL test Enterolert DW	NPL/100 ml	IP/PB/107 wydanie 1 z dn. 30.09.2020r.
16	A	Liczba <i>Pseudomonas aeruginosa</i>	filtracji membranowej	jtk/100 ml	PN-EN ISO 16266:2009
17	A	Stężenie amoniaku	spektrofotometryczna	mg/l	IP/PB/13 wydanie 6 z dn.01.07.2021r. na podstawie metody HACH LANGE nr 8038

18	A	Stężenie azotynów	spektrofotometryczna	mg/l	IP/PB/14 wydanie 6 z dn.01.07.2021r. na podstawie metody HACH LANGE nr 8507
19	A		chromatografii jonowej z detekcją konduktometryczną (IC-CD)		PN-EN ISO 10304-1:2009+AC:2012
20	A	Stężenie ortofosforanów	spektrofotometryczna	mg/l	IP/PB/15 wydanie 6 z dn.01.07.2021r. na podstawie metody HACH LANGE nr 8048
21	A	Stężenie fosforanów	chromatografii jonowej z detekcją konduktometryczną (IC-CD)		PN-EN ISO 10304-1:2009+AC:2012
22	A	Stężenie chlorków	miareczkowa	mg/l	PN-ISO 9297:1994
23	A		chromatografii jonowej z detekcją konduktometryczną (IC-CD)		PN-EN ISO 10304-1:2009+AC:2012
24	A	Stężenie siarczanów	spektrofotometryczna	mg/l	IP/PB/08 wydanie 7 z dn.01.07.2021r. na podstawie metody HACH LANGE nr 8051
25	A		chromatografii jonowej z detekcją konduktometryczną (IC-CD)		PN-EN ISO 10304-1:2009+AC:2012
26	A	Stężenie azotanów	spektrofotometryczna	mg/l	IP/PB/87 wydanie 4 z dn.01.07.2021r. na podstawie metody HACH LANGE nr LCK 339
27	A		chromatografii jonowej z detekcją konduktometryczną (IC-CD)		PN-EN ISO 10304-1:2009+AC:2012
28	A	Stężenie fluorków	spektrofotometryczna	mg/l	IP/PB/19 wydanie 5 z dn.01.07.2021r. na podstawie metody HACH LANGE nr 8029
29	A		chromatografii jonowej z detekcją konduktometryczną (IC-CD)		PN-EN ISO 10304-1:2009+AC:2012
30	A	Stężenie manganu	spektrofotometryczna	mg/l	IP/PB/12 wydanie 6 z dn.01.07.2021r. na podstawie metody HACH LANGE nr 8149
31	A	Sumaryczna zawartość wapnia i magnezu (twardość ogólna)	miareczkowa	mg/l CaCO ₃	PN-ISO 6059:1999
32	NA	Zasadowość ogólna	miareczkowa	mg/l CaCO ₃	PN -EN ISO 9963-1:2001+Ap1:2004
33	A	Indeks nadmanganianowy	miareczkowa	mg/l O ₂	PN-EN ISO 8467:2001
34	A	Stężenie wapnia	miareczkowa	mg/l	PN-ISO 6058:1999
35	A	Stężenie magnezu	z obliczeń	mg/l	PN-C-04554-4:1999 Załącznik A
36	A	Stężenie cyjanków	spektrofotometryczna	mg/l	IP/PB/18 wydanie 5 z dn.01.07.2021r. na podstawie metody HACH LANGE nr 8027
37	A	Pobieranie próbek do badań chemicznych i fizycznych	manualne	-	PN-ISO 5667-5:2017-10
38	A	Pobieranie próbek do badań mikrobiologicznych	manualne	-	PN-EN ISO 19458:2007

- a) Metoda pod numerem 15 nie jest metodą referencyjną dla badań wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
- b) Stwierdzenie zgodności/niezgodności w pozycjach nr 3,4,32 dotyczy nieakredytowanych wyników badań.
- c) Laboratorium deklaruje zgodność z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 w stosunku do metod akredytowanych (A) jak i nieakredytowanych (NA).
- d) W przypadku otrzymania wartości poniżej dolnej granicy i/lub powyżej górnej granicy zakresu pomiarowego, wartości te zostaną przedstawione jako rezultaty badań (nie dotyczy mikrobiologii) i zostaną oznakowane jako akredytowane.
- e) W przypadku wymogu stwierdzenia zgodności z wymaganiami dla rezultatów badań, czynność ta będzie realizowana i raportowana w ramach opinii i interpretacji.
- f) Zleceniodawca akceptuje ustalony zakres badań, cenę i metody badań stosowane w laboratorium.

OŚWIADCZENIE O POSIADANIU STATUTU DUŻEGO PRZEDSIĘBIORCY

Zarząd Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Olkuszu zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 4c Ustawy z dnia 08.03.2013 o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, niniejszym oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 5 ww. ustawy.

Próbkę/próbki*) przyjęto do realizacji w dniu:

Objaśnienia:

*)niepotrzebne skreślić

Podpis Zleceniodawcy pod niniejszym zleceniem oznacza dokonanie przeglądu zlecenia oraz zaakceptowanie warunków związanych z jego realizacją.

Podpis upoważnionego
Pracownika laboratorium

Podpis Zleceniodawcy

Przekazanie do realizacji
(podpis Kierownika laboratorium)

.....

.....

.....

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o., 32-300 Olkusz, ul. Kluczeńska 4 tel./fax. (032) 643 14 15

Laboratorium Badania Wody i Ścieków

7.1/01

obowiązuje od dn. 02.09.2025r.

Klauzula informacyjna

Szanowni Państwo,

Uprzejmi informujemy, że Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Olkuszu ul. Kluczeńska 4; NIP 637 17 43 980 (dalej: Przedsiębiorstwo) przetwarza dane na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „Ogólne Rozporządzenie” lub „RODO”). Mają one charakter danych osobowych. W świetle powyższego zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 RODO informuję że:

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Olkuszu ul. Kluczeńska 4; NIP 637 17 43 980. Z Administratorem możecie się Państwo kontaktować drogą e-mailową pod adresem e-mail: zarzad@pwik.olkusz.pl; za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Kluczeńska 4, 32-300 Olkusz, bądź osobiście pod adresem ul. Kluczeńska 4, 32-300 Olkusz.
- 2) Z inspektorem ochrony danych możecie się Państwo kontaktować drogą e-mailową pod adresem iod@pwik.olkusz.pl, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Kluczeńska 4, 32-300 Olkusz, bądź używając dodatkowych danych kontaktowych zamieszczonych na naszej stronie internetowej http://pwik.olkusz.pl/Strefa_klienta/ODO.
- 3) Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji przedmiotowej sprawy zgodnie ze złożonym zleceniem bądź podpisaną umową na podstawie art.6 ust1. pkt b) RODO.
Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania danych dla celów podatkowych i rachunkowych.
Państwa dane osobowe przetwarzane będą również na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (RODO art.6. ust1 lit f)), jakim jest:
 - zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia na naszym terenie, które przetwarzamy za pomocą monitoringu wizyjnego realizowanego za pomocą kamer przemysłowych oraz realizacji wymiany dokumentacji za pośrednictwem poczty,
 - windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych,
 - prowadzenie analiz statystycznych,
 - przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności czyli wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa.
- 4) Odbiorcą Państwa danych osobowych będą:
 - nasi pracownicy upoważnieni przez Przedsiębiorstwo,
 - firmy z którymi zawarliśmy umowy na powierzenie przetwarzania danych osobowych, które wspierają nas w świadczeniu Wam usług,
 - oraz inni odbiorcy tacy jak: ubezpieczyciele, kurierzy, banki.
- 5) Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- 6) Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji przedmiotowej sprawy oraz spełnienia wymogów prawnych, a także po jej zakończeniu w celach:
 - dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
 - wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
 - statystycznych i archiwizacyjnych.
- 7) Posiadacie Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody jeśli przetwarzanie odbywało się na jej podstawie (art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a)).
- 8) Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznacie, iż przetwarzanie Waszych danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r..
- 9) Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem realizacji składanego przez Państwa zlecenia. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości jego realizacji.
- 10) Decyzje w Państwa sprawie nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. Państwa dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.