

## WERSJA SKRÓCONA DLA MAŁOLETNICH

### CZYM SĄ STANDARDY I DLACZEGO ZOSTAŁY WPROWADZONE?

Przemoc i krzywdzenie są niestety bardzo częste i zdarzają się zarówno w rodzinach, szkołach, jak i innych miejscach, w których przebywają małoletni. Bardzo ważne jest aby zapewnić nieletnim bezpieczny rozwój. W tym celu Zarząd Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olkuszu wprowadził Standardy Ochrony Małoletnich, które będą obowiązkowe do stosowania przez zatrudnionych przez niego pracowników.

Standardy te określają prawa i obowiązki zarówno Wasze jak i osób dorosłych sprawujących opiekę nad Wami. Pracownik w stosunku do Was, ale również Wy w stosunku do pracownika powinniście odnosić się z szacunkiem, godnością i poszanowaniem. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy fizycznej czy psychicznej, ani też używanie wulgaryzmów. Ponadto pracownik nie może na Was krzywić, chyba, że w ten sposób chce ostrzec Was przed niebezpieczeństwem. Pracownik powinien unikać kontaktu fizycznego wobec Was, chyba, że potrzebujecie pomocy.

Pracownik będzie zwracać szczególną uwagę na właściwe i poprawne relacje jakie zachodzą pomiędzy Wami. Jeżeli zauważy jakiegokolwiek symptomy krzywdzenia poprzez niewłaściwe i niedozwolone zachowanie, takie jak np.: znęcanie się fizyczne i psychiczne, znieważanie, upokarzanie, lekceważenie, obrażanie, zawstydzanie, używanie wulgaryzmów, krzywienie, stosowanie gróźb i zastraszanie, inne niedozwolone zachowania wyżej niewymienione, będzie miał obowiązek Was upomnieć, a w przypadku braku osiągnięcia zamierzonego skutku podjąć dalszą interwencję, zgłaszając sytuację do Zarządu Przedsiębiorstwa i dyrektora szkoły/przedszkola/placówki oświatowej.

Również w przestrzeni internetowej możecie doznać krzywdzenia, dlatego korzystając z urządzeń elektronicznych z dostępem do internetu musicie być ostrożni.

Pamiętaj, że jeżeli doświadczasz krzywdy lub przemocy zawsze szukaj ratunku. Nie wstydź się! Zgłoś swoją sprawę osobie dorosłej, gdyż ona nie zlekceważy twojego zgłoszenia i zajmie się sprawą.

Jeśli coś złego dzieje się u Ciebie, w Twojej rodzinie lub otoczeniu albo po prostu potrzebujesz z kimś porozmawiać, możesz także zadzwonić pod te numery:

1. 116111 – Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży.
2. 800121212 – Dziecięcy telefon zaufania, prowadzony przez Rzecznika Praw Dziecka.

Osoby, które tam pracują, udzielą Ci wielu przydatnych wskazówek i pomogą rozwiązać Twoje problemy.

Jeśli będziesz obawiać się o swoje zdrowie lub życie, zadzwoń pod numer alarmowy 112.