

# Złatw sprawy

w Olkuskich Wodociągach  
bez wychodzenia z domu...



## WODOMIERZ

- Podanie stanu: eBOK/sms Inkasent (patrz harmonogram na [www.pwik.olkusz.pl](http://www.pwik.olkusz.pl)) | wew. **116** (dom) | wew. **152** (firma)
- Wymiana: wew. **113**
- Przeniesienie: wew. **165**
- Montaż dodatkowego do wody bezpowrotnie zużytej/drugiego głównego: wew. **165**



## AWARIE

- Dyspozytor: **32 643 01 74 | 728 479 506**
- Więcej informacji o wyłączeniach/awariach: wew. **114, 106, 147**  
**32 643 00 05 | 883 843 670**
- Występujące awarie – INFOLINIA: **32 643 00 05 | 883 843 670**



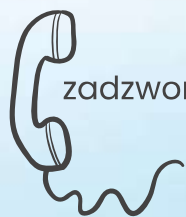
## PODŁĄCZENIE WODY/ŚCIEKÓW

- **KROK 1** – złożenie wniosku o wydanie warunków: wew. **161**
- **KROK 2** – złożenie wniosku o wykonanie dokumentacji projektowej: wew. **162, 151**
- **KROK 3** – złożenie wniosku o uzgodnienie dokumentacji projektowej przyłącza: wew. **151**
- **KROK 4** – zlecenie robót wodociągowych/kanalizacyjnych wew. **134, 163**
- **KROK 5** – złożenie wniosku o nadzór inwestorski: wew. **121**
- **KROK 6** – złożenie wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę/odprowadzanie ścieków: wew. **143**



## INNE SPRAWY TECHNICZNE

- Złożenie wniosku o uzgodnienia branżowe: wew. **151**
- Złożenie wniosku o nadzór branżowy: wew. **121**



zadzwoń

# 32 643 14 15 883 842 957

i wybierz numer wewnętrzny  
podany przy danym temacie...



## LABORATORIUM

- Badanie wody, informacje o jakości wody:  
wew. **137 | 32 642 13 25**



## ŚCIEKI

- Opróżnianie zbiorników bezodpływowych (szamb, przydomowych oczyszczalni) i transport nieczystości ciekłych: **32 643 01 74**
- Czyszczenie kanalizacji / inspekcja TV (kamera): wew. **138**  
**32 643 00 03 | 501 018 581**
- Oczyszczalnia Ścieków w Olkuszu: wew. **138 | 32 643 00 03**



## NALEŻNOŚCI

- Zapłać za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki przelewem na indywidualne konto bankowe na podstawie wystawionej faktury, w terminie na niej określonym, podając w tytule przelewu **nr faktury, kod nabywcy/płatnika**
- Szczegóły dot. faktur: wew. **116** (dom) | wew. **152** (firma)
  - Windykacja / zaległości: wew. **101 | 728 469 924**



## BIURO PODAWCZE

- Każdy wniosek/pismo można przesłać na adres:  
**biuropodawcze@pwik.olkusz.pl**
- Informacja: wew. **149**



## INFOLINIA

**32 643 00 05 | 883 843 670**

# BĄDŹ EKO

zarejestruj się do

# eBOK

i korzystaj z eFaktury

[www.pwik.olkusz.pl](http://www.pwik.olkusz.pl)



Bądź na bieżąco – ściągnij  
z [www.sisms.pl](http://www.sisms.pl) aplikację **BLISKO**