



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków, dnia 24 września 2021 r.

Poz. 5313

UCHWAŁA NR XXIX/363/2021 RADY MIEJSKIEJ W OLKUSZU

z dnia 15 września 2021 roku

w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie *art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2021 r. poz.1372)* oraz *art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r. poz. 2028)*, w związku z § 2 Porozumienia Międzygminnego w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin: *Olkusz, Bukowno, Bolesław, Klucze, Rada Miejska w Olkuszu uchwala, co następuje:*

I. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gmin: Olkusz, Bukowno, Bolesław, Klucze, zwany dalej „Regulaminem”, o następującej treści:

Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw działających na terenie gmin Olkusz, Bukowno, Bolesław, Klucze oraz odbiorców usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. Przedsiębiorstwa prowadzą działalność w oparciu o zezwolenie na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

§ 3. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o "ustawie" należy przez to rozumieć Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o właściwej Gminie – należy przez to rozumieć Gminę Olkusz lub Gminę Bukowno lub Gminę Bolesław lub Gminę Klucze,

3. Postanowienia Regulaminu odnoszące się do taryfy znajdują także zastosowanie do taryfy tymczasowej w rozumieniu ustawy.

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWOW ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

- 1) ciągłości i niezawodności dostawy wody do nieruchomości, dla której zawarto umowę zgodnie z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa w miejscu włączenia do sieci, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału 8.

2) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nie przekraczających wymienionych wartości:

a) Zawartość chloru wolnego: 0,3 mg/l

b) Mętność: do 1,0 NTU

c) Barwa - do 15 mg Pt/l

d) Odczyn pH - 6,5-9,5

e) Przewodność - 2500 μ S/cm

f) Liczba bakterii grupy coli - 0/100ml

g) Escherichia coli - 0/100ml

h) Enterokoki - 0/100ml

i) Ogólna liczba mikroorganizmów w $22\pm 2^{\circ}\text{C}$ po 72h w objętości 1 ml - bez nieprawidłowych zmian.

2. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo jest zobowiązane zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do ciągłego i niezawodnego odbioru ścieków wprowadzanych przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż $0,5\text{ m}^3$ na dobę.

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5. Świadczenie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

§ 6. 1. Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

2. W przypadku, jeżeli przyszłym odbiorcą usług jest konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny wówczas przedsiębiorstwo zobowiązane jest do wypełnienia obowiązków określonych przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

3. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminie i zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.

§ 7. Przedsiębiorstwo udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące taryfy.

§ 8. Przed zawarciem umowy przedsiębiorstwo ma prawo żądać od przyszłego odbiorcy usług złożenia pisemnego oświadczenia lub okazania dokumentu potwierdzającego, iż jest jednym z podmiotów, o jakich mowa w art. 6 ust. 4 – 7 ustawy.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 9. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

§ 10. Długość okresu obrachunkowego określa umowa.

§ 11. 1. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§ 12. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

Rozdział 5. **WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

§ 13. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wniosek o przyłączenie nieruchomości do sieci w formie pisemnej, który powinien zawierać elementy wymienione w art. 19a ust.4 ustawy.

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo we właściwym terminie określonym w art. 19a ustawy wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” albo w razie braku technicznych możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci informuje o przyczynach jego niewydania.

2. Warunki przyłączenia do sieci, o których mowa w ust. 1, powinny:

- 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego, w przypadku zalecenia przez przedsiębiorstwo zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego;
- 2) określać ilość wody, jaką Przedsiębiorstwo może dostarczyć do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;
- 3) określać możliwą ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
- 4) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, w tym dokumentację techniczną dla potwierdzenia spełnienia warunków przyłączenia do sieci;
- 5) wskazywać okres ważności wydanych warunków technicznych przyłączenia, zgodnie z art. 19a ust.7 ustawy;
- 6) wskazywać na obowiązek ustalenia przez osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci zakresu uzgodnień z gestorami sieci uzbrojenia terenu.

3. Dokumentację techniczną, o której mowa w ust. 2 pkt 4, stanowi:

- 1) plan sytuacyjny przyłącza, sporządzonego na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, jeżeli przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonywane jest w trybie art. 29a ustawy z dnia 7 lipca 1994r. Prawo budowlane, czyli bez obowiązku zgłoszenia,
- 2) projekt zagospodarowania działki lub terenu wraz z opisem technicznym instalacji, wykonany przez projektanta posiadającego odpowiednie uprawnienia budowlane w przypadku budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, jeżeli przyłącze wykonywane jest w trybie art. 30 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane, czyli na podstawie zgłoszenia,
- 3) pisemna zgoda właściciela nieruchomości lub osoby korzystającej z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, jeśli osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości nie posiada do niej tytułu prawnego ani nie korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

Rozdział 6.

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 15. 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni),
- 3) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo lub pisemnej zgody osoby na wykonanie przyłącza za pośrednictwem urządzeń i nieruchomości, do których ma tytuł prawny lub urządzeń i nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, z której ta osoba korzysta.

2. Ustala się następujące warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) wykonanie przyłącza wodociągowego o średnicy nominalnej dostosowanej do przewidywanego poboru wody, nie mniejszej niż DN 32,
- 2) w bezpośrednim sąsiedztwie miejsca włączenia przyłącza wodociągowego w sieć przedsiębiorstwo na własny koszt zapewnia zasuwę odcinającą wyposażoną w skrzynkę uliczną.
- 3) przebieg i zagłębienie przyłącza wodociągowego należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą, z jak najmniejszą ilością załamań, z uwzględnieniem strefy przemarzania gruntu (nie mniej niż 1,4 metra) lub z zapewnieniem zabezpieczenia przed przemarzaniem,
- 4) odbiorca usług zobowiązany jest zakończyć przyłącze wodociągowe podejściem wodomierzowym służącym do zamontowania wodomierza głównego,
- 5) na zestawie wodomierza głównego od strony instalacji wewnętrznej, odbiorca usług zobowiązany jest zastosować zabezpieczenie uniemożliwiające wtórne zanieczyszczenie wody zgodnie z wymaganiami dla przepływów zwrotnych, określonymi w Polskiej Normie dotyczącej projektowania instalacji wodociągowych.
- 6) budowa przyłącza kanalizacyjnego z wykorzystaniem rur kanalizacyjnych o średnicy nominalnej dostosowanej do warunków gruntowo-wodnych, lokalizacyjnych i rodzaju odprowadzanych ścieków z nieruchomości, nie mniejszej niż DN 160, wraz ze studzienkami rewizyjnymi.
- 7) zabudowanie studni rewizyjnych przy każdej zmianie kierunku, spadku i średnicy przyłącza kanalizacyjnego,
- 8) w przypadku instalacji kanalizacyjnych, z których nie jest możliwe grawitacyjne odprowadzanie ścieków do sieci kanalizacyjnej, należy zastosować przepompownię, która pozostanie w eksploatacji odbiorcy usług
- 9) włączenie przyłącza kanalizacyjnego do sieci kanalizacyjnej następuje poprzez istniejące studnie kanalizacyjne lub w przypadku ich braku poprzez zabudowę nowej studni na koszt przedsiębiorstwa.
- 10) przebieg i zagłębienie przyłącza kanalizacji sanitarnej należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą, z jak najmniejszą ilością załamań, z uwzględnieniem strefy przemarzania gruntu oraz planowanych spadków i ukształtowania terenu lub z zapewnieniem zabezpieczenia przed przemarzaniem,
- 11) odbiorca usług zobowiązany jest zapewnić możliwość odpowiedniego, nieskrępowanego dostępu do wodomierza na przyłączy wodociągowym lub studni rewizyjnej na przyłączy kanalizacyjnym.

3. Przyłączenie przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci następuje w terminie, o którym mowa w § 17 ust. 2. lub ust. 4.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 16. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej”.

2. Określone w „Warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej” odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (odbiorcy usług i przedsiębiorstwa).

3. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 17. 1. Po zgłoszeniu w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej (e-mail), gotowości do odbioru częściowego przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia w formie pisemnej, dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

2. Po złożeniu w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej (e-mail), zlecenia wykonania włączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej wraz z załączonym protokołem odbioru częściowego przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo niezwłocznie, nie później niż w terminie 45 dni od dnia zgłoszenia zlecenia, dokonuje przyłączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego potwierdzonym protokołem odbioru końcowego.

3. Wyniki odbiorów, o których mowa w § 18 ust. 2 Regulaminu są potwierdzane przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa w sporządzanych protokołach w formie pisemnej.

4. Po uprzednim zleceniu wykonania włączenia przez odbiorcę i uzgodnieniu terminu z Przedsiębiorstwem, wszystkie czynności odbiorowe (odbiór częściowy i końcowy) oraz włączenie odbiorcy do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, mogą zostać przeprowadzone jednocześnie. W dniu przeprowadzenia czynności, o których mowa powyżej, spisywany jest wyłącznie protokół odbioru końcowego.

§ 18. 1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinno zawierać:

- 1) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i oznaczenie daty i symbolu/numeru „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”,
- 2) kopie atestów, deklaracji zgodności bądź aprobat technicznych materiałów wykorzystywanych do budowy przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeśli były one wymagane w warunkach przyłączenia do sieci.

2. Protokół odbioru technicznego częściowego i końcowego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinien zawierać:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 2) uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej” lub projektem, a sposobem realizacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeśli różnice nie są istotne i nie wpływają na ocenę prawidłowości wykonania przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- 3) skład komisji dokonującej odbioru i podpisy jej członków.

3. Załącznikami do protokołu są dokumenty wymienione w ust. 1 pkt 2, jeśli były wymagane w warunkach przyłączenia do sieci.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 19. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 3-dniowym.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 4 godziny.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 lub 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 20. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej, a także niezwłocznie podjąć niezbędne działania celem przywrócenia odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIAREKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 21. Przedsiębiorstwo udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gmin;
- 2) ujednolicony tekst Regulaminu;
- 3) ujednolicony tekst ustawy;
- 4) aktualny tekst wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

§ 22. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo udziela informacji wskazanych w ust. 1 za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wpływu do przedsiębiorstwa wniosku.

3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

§ 23. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty, niezwłocznie po powzięciu informacji o wystąpieniu okoliczności będącej podstawą jej złożenia, jednak nie później niż 12 miesięcy od wystąpienia okoliczności będącej podstawą jej złożenia.

2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo na stronie internetowej.

3. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien łącznie wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.

4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOPOŻAROWE

§ 24. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 25. Opłatę za wodę do celów przeciwpożarowych pobiera przedsiębiorstwo od właściwej gminy, zgodnie z obowiązującymi taryfami.

§ 26. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu informacje o ilości wody pobranej.

Rozdział 11.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 27. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków podlega ogłoszeniu na tablicy ogłoszeń oraz stronie internetowej przedsiębiorstwa.

II. Z dniem wejścia w życie niniejszej Uchwały traci moc Uchwała Nr XLV/666/2018 Rady Miejskiej w Olkuszu z dnia 2 października 2018 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

III. Wykonanie Uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Olkusz.

VI. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Olkuszu

Jan Kucharzyk